

深圳市福田区住房和建设局

深福建函〔2024〕96号

深圳市福田区住房和建设局对福田区 第八届人民代表大会第四次会议 第20240248号建议的答复

尊敬的魏玮、魏雪梅、段铸舫、邵雷代表：

深圳市福田区第八届人民代表大会第四次会议代表第20240248号《关于进一步推进福田区老旧小区加装电梯的建议》已收悉。经认真研究，现将办理意见回复如下：

我局高度赞同代表关于“老旧小区加装电梯是一项社会高度关注的民生工程，相关部门需要深入一线查找“症结”，协同物业精准开出“处方”，吸取龙岗区的先进经验，攻坚克难，敢于打硬仗”等建议。在区委书记黄伟同志亲自部署下，区加梯办各成员单位共同努力下，我区既有住宅加装电梯工作已取得一定成效：截至2024年6月13日，我区已累计取得老旧小区加装电梯审批项目406台，已建成电梯250台，正在实施156台，居全市前列；累计发放加梯补贴83台，累计2899万元，居全市第一。

为进一步推动我区加装电梯工作取得新突破，福田区加梯办于2024年5月前往龙岗区学习龙城经验、总结2023年工作经验

并结合 2024 年工作目标，推动既有住宅加装电梯工作全面升级：一是优化加梯“三通”机制。即建立部门联动“直通车”、出台惠民政策“一本通”、实施服务办理“一门通”，让政策触角触达每一位居民，营造“有事我办事、没事常来坐”的社会氛围；二是提供专业技术服务。聘请第三方专业技术机构统一提供需满足规划、质量、消防要求，且与小区原空间、管线匹配的方案设计，为居民减轻加装电梯技术压力；三是探索“网格+调解”新型调解模式，以社区党建先行，通过社区发令、街道吹哨、部门报到的方式，搭建议事协商平台，用好“枫桥经验”靠前一步化解矛盾；下一步将结合专业律师团队，梳理常见信访问题形成政策解答答疑册，增加各街道、社区人员培训频次，深化基层加梯调解服务机制，将加梯信访矛盾化解在社区。

接下来，福田区将进一步对审批程序“做减法”，对服务质量做“加法”，提高加梯审批效率，激发业主加梯热情，打造“管理规范、服优良、环境宜居、文明和谐”的老旧小区治理福田模式。

感谢您对老旧小区加装电梯工作的关心！

深圳市福田区住房和建设局

2024 年 6 月 13 日

公开方式：主动公开